



ประกาศสำนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี
เรื่อง กำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการ ในสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/อำเภอ

สำนักงานที่ดินเป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ที่มีภารกิจหลักในด้านการให้บริการ เพื่อให้การบริการมีความเอาใจใส่ สร้างความประทับใจและภาคภูมิใจ ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างจิตสำนึก และบทบาทหน้าที่ของการเป็นเจ้าบ้านที่ดี และให้การบริการมีมาตรฐานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ สู่ “สำนักงานที่ดินทั่วไทย รวดเร็ว โปร่งใส ใส่ใจบริการ” จึงขอประกาศ กำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการ ในสำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา/อำเภอ ให้บุคลากรในสังกัดถือปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ด้วยการ “แต่งกายในทิศทางเดียวกัน ให้บริการบนหลักพื้นฐานของการบริการ ด้วยจิตใจรักในงานบริการ และวางตัวเป็นเจ้าบ้านที่ดี” ดังนี้

๑. แต่งกายในทิศทางเดียวกัน

- ๑.๑ แต่งกายด้วยเครื่องแบบข้าราชการในวันจันทร์
(ยกเว้นช่างรังวัดที่ต้องออกพื้นที่ทำการรังวัด)
- ๑.๒ แต่งกายด้วยผ้าไทยในวันศุกร์

๒. ให้บริการบนหลักพื้นฐานของการบริการ

- ๒.๑ ให้บริการตามลำดับคิว
- ๒.๒ ทำให้ผู้รับบริการพอใจ
- ๒.๓ อย่าให้ผู้รับบริการอยู่นานเกินไป
- ๒.๔ อย่าทำผิดพลาดจนผู้รับบริการเดือดร้อน
- ๒.๕ สร้างบรรยากาศของการบริการ
- ๒.๖ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความคุ้นเคย
- ๒.๗ เตรียมความสะดวกให้พร้อม

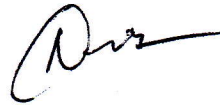
๓. ด้วยจิตใจรักในงานบริการ (Service Mind)

- ๓.๑ S = Smile ยิ้มแย้ม
- ๓.๒ E = Enthusiasm กระตือรือร้น
- ๓.๓ R = Rapidness ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ
- ๓.๔ V = Value ตระหนักถึงคุณค่าในสิ่งที่ทำ
- ๓.๕ I = Impression ให้บริการด้วยความประทับใจ
- ๓.๖ C = Courtesy สุภาพ อ่อนโยน
- ๓.๗ E = Endurance มีความอดทน เก็บอารมณ์
- ๓.๘ M = Make Believe มีความเชื่อถือ ศรัทธา
- ๓.๙ I = Insist ให้การยอมรับผู้อื่น
- ๓.๑๐ N = Necessitate ให้ความสำคัญกับผู้อื่น
- ๓.๑๑ D = Devote อุทิศตน เสียสละ

๔. และวางตัวเป็นเจ้าของที่ดี

- ๔.๑ สื่อสารกับผู้รับบริการ ด้วยภาษาพูดและภาษากายที่เป็นมิตร
- ๔.๒ คิดก่อนพูด (ก่อนพูดเราเป็นนาย พูดแล้วคำพูดเป็นนายเรา)
- ๔.๓ เรื่องที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ควรส่งข่าวให้เร็วที่สุด
- ๔.๔ สบตากับผู้รับบริการ ฟังคำถาม มีสมาธิ ตอบชัดเจน ถ้ายังไม่ทราบคำตอบ ให้ชี้แจงว่าจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ถามทราบโดยเร็ว
- ๔.๕ ให้คำแนะนำวิธีดำเนินการให้ผู้รับบริการเข้าใจตั้งแต่แรก เพื่อประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย หรือให้ทางเลือกในการรับบริการ โดยคำนึงถึงความถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางสาวลินดาวรรณ ธรรมาวุฒิชัย)
เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดอุทัยธานี